

getron™

# Kurum İskontosunu Geri Ödeme Sistemi Kullanıcı Kılavuzu

**Getron Corp.**

27.10.2021

V 1.2

## Doküman Tarihçesi

Versiyon	Tarih	Yazar	Dokümana Eklenenler
V 1.0	25.10.2021	Sevan Konu	
V 1.1	26.10.2021	Sevan Konu	Header text revize edildi
V 1.2	27.10.2021	Sevan Konu	Destek ve Uyarılar başlığı eklendi. Web uygulama giriş adresi eklendi.

### Dokümantasyon

"Hazırlayan", bu imza ile dokümanı hazırladığını ve dokümanın konuyla ilgili gereklilikleri kapsadığını beyan eder.

Author	Rank	Sign and Date
Sevan Konu	Service Delivery Manager	

### Uyumluluk Kontrol

"Yönetim Kalite Temsilcisi", bu imza ile dokümanın Getron Bilişim Hizmetleri Ltd. Şti. genel kalite standartlarına ve SOP Prosedürü'ne uygun olduğunu beyan eder.

Quality Inspector	Rank	Sign and Date
Alen Erdavityan	Customer Success Director	

### Onay

"Kalite Yöneticisi" ve diğer yetkililer, imzaları ile dokümanın kapsamının ve içeriğinin yeterli ve doğru olduğunu, Getron Bilişim Hizmetleri Ltd. Şti. genel kalite standartlarına ve SOP Prosedürü'ne uygun olduğunu beyan eder.

Quality Manager	Task	Sign and Date
Engin Yeşil	Chief Business Officer	

# İçindekiler

	1
1. GİRİŞ SAYFASI	4
2. KURUM İSKONTOSU TALEP	5
3. AYARLAR	7
3.1. Hesap Ayarları	7
3.2. Profilim	7
3.3. Güvenlik	7
4. DESTEK	8
5. UYARILAR	8

## 1. GİRİŞ SAYFASI

Getron Web arayüzüne [app.getron.com](http://app.getron.com) bağlantısından ulaşabilirsiniz. Size sağlanan\* kullanıcı adı girdikten sonra gelen ekranda, parolanızı girerek uygulamaya erişim sağlayabilirsiniz.

\*Yeni kullanıcı adı talepleriniz için [kigo.support@getron.com](mailto:kigo.support@getron.com) adresine e-posta göndermenizi rica ederiz.



Kullanıcı bilgilerinin hatırlanmadığı durumlarda **Parolamı Unuttum** seçeneği kullanılmalıdır. Sistem 5 hatalı giriş sonrasında kullanıcının durumunu pasif hale getirmektedir.



Giriş sayfasında veya giriş yaptıktan sonra açılan sayfalarda dil seçimi yapılabilir. Dil seçimi yapılmadığında varsayılan dil olarak internet tarayıcının dili kullanılır, daha sonra yapılacak dil seçimleri kullanıcının tarayıcısında saklanır.

## 2. KURUM İSKONTOSU TALEP

Sisteme ilk giriş sonrası gelen ekranda, Bekleyen Kurum İskontosu Taleplerim ekranı sizler karşılar. Bu ekran üzerinden yeni taleplerinizi iletebilir, veya geçmişte talep edilmiş ve Bekleyen durumda olan talepleri görebilirsiniz.

Kurum İskonto Talep Kodu	Geçerli Karekod	Lot No	Seri No	Son Kullanma	Açıklama	Durum	Kayıt Tarihi
086990438900172114100094667326	0108699043890017211410009466732617210131101880106	1880106	14100094667326	2021-01-31	İptal Et	Bekliyor	2021-10-07 15:23:05

Yeni bir iskonto talebi oluşturmak için, sol üst kısımda yer alan “Yeni Kurum İskontosu Talebi Oluştur” butonuna tıklanır.

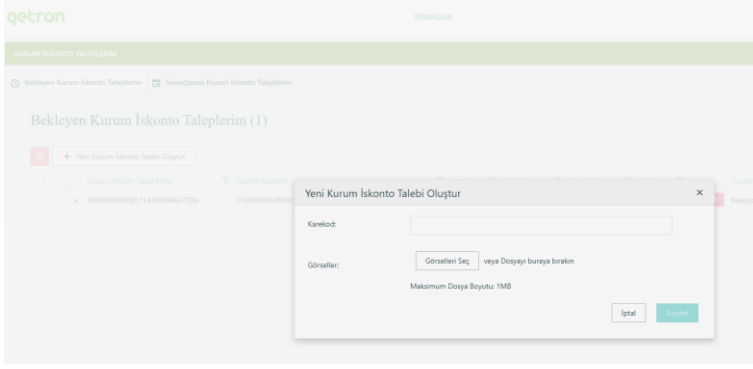
⚠ Talep gönderilen ekranda yüklenen tüm görsellerde, herhangi bir **hasta bilgisi, reçete no** veya **kişisel veri** paylaşılmamalıdır! İstenen bilgiler, ilacın SGK’ya satıldığını teyit edebilmek amacıyla talep edilmektedir.

Kurum İskonto Talep Kodu	Geçerli Karekod	Lot No	Seri No	Son Kullanma	Açıklama	Durum	Kayıt Tarihi
086990438900172114100094667326	0108699043890017211410009466732617210131101880106	1880106	14100094667326	2021-01-31	İptal Et	Bekliyor	2021-10-07 15:23:05

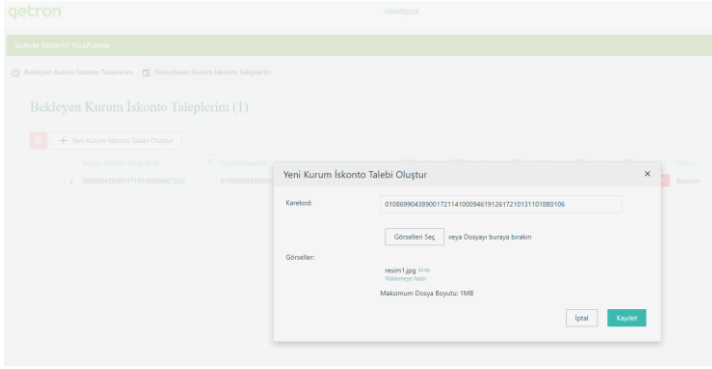
Bu tıklama sonrasında gelen ekranda ürüne ait karekod verisi girilmekte ve İTS sonlandırma işlemi yapılan ürünün ekran görüntüsü\* yüklenmektedir.

Bildirim Tarihi	Bildirim ID	GTIN	SN	İşlem	İşlem Yapan	Karşı Paydaş	Sonuç
05.11.2019 18:45:49	28614188145	08699043890017	141001707699326	ECZANE SATIŞ	İşlem Yapan	Karşı Paydaş	000000
05.11.2019 18:43:48	28614168711	08699043890017	141001707699326	ECZANE MAL ALIM	İşlem Yapan	Karşı Paydaş	000000
05.11.2019 18:06:41	28613686614	08699043890017	141001707699326	DEPO SATIŞ	İşlem Yapan	Karşı Paydaş	000000

\*İTS sonlandırma işlemi yapılan ürünün ekran görüntüsü örneği



Yeni Kurum İskontosu Talep girişi (1)



Yeni Kurum İskontosu Talep girişi (2)

---

### Sonuçlanan Kurum İskonto Talepleri

Kurum İskontosu talebinin gönderilmesi sonrasında, Onaylanan ve Red edilen talepler ise Sonuçlanan Kurum İskonto Taleplerim ekranından görüntülenebilmektedir.

Talebinizin durumunu (onaylandı/reddedildi) bu ekrandan takip edebilirsiniz.

Bu ekranda yer alan Açıklama kolonunda, Red edilme nedenleri de yer almaktadır.

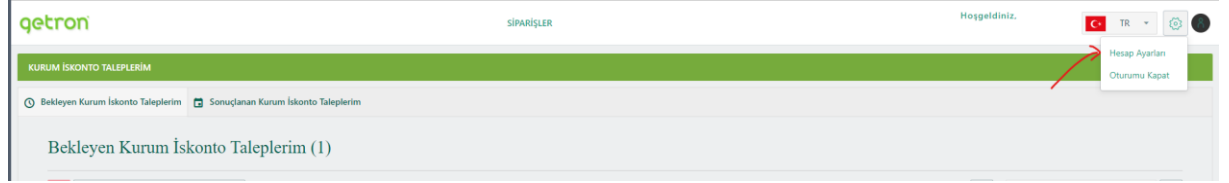
Kurum İskonto Talep Kodu	Geçerli Karekod	Lot No	Seri No	Açıklama	Durum
0869904389001714100094689526	010869904389001721141000946895261721...	1880106	14100094689526	Test onayı	Tamamlandı
0869904389001714100094689526	010869904389001721141000946895261721...	1880106	14100094689526	Test için red edilmiştir	Reddedildi

### 3. AYARLAR

Ekranın sağ üst köşesinde yer alan Ayarlar ikonuna tıkladığınızda Hesap Ayarları ve Oturumu Kapat seçeneklerine ulaşabilirsiniz.

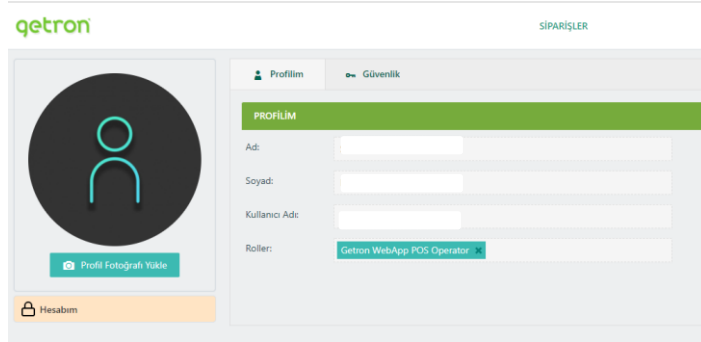
#### 3.1.Hesap Ayarları

Hesap Ayarları kısmında kullanıcı hesabınız ile ilgili bilgilere, şifre değiştirme alanlarına ulaşabilirsiniz.



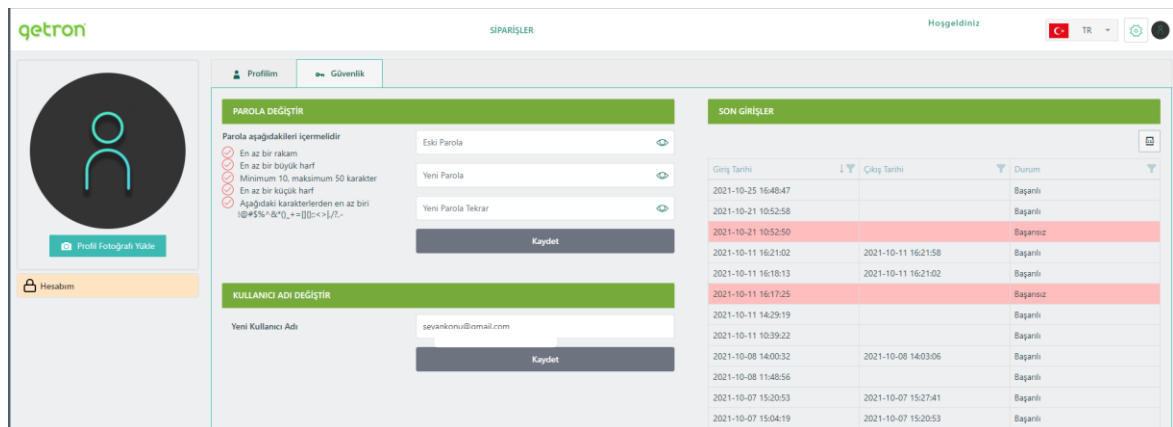
#### 3.2. Profilim

Hesap Ayarları seçeneğine ilk tıkladığınızda karşınıza çıkacak ekranda Hesap Ayarları - Profilim sekmesinde kullanıcı hesabınız ile ilgili bilgileri bulabilirsiniz.



#### 3.3. Güvenlik

Güvenlik sekmesinde ise, parola ve kullanıcı adı değiştirme işlemlerini yapabilirsiniz. Ekranın sağ tarafında bulunan Son Girişler başlığı altında, mevcut kullanıcı ile sisteme giriş bilgileriniz görülmektedir.



## 4. DESTEK

Web uygulamasına erişim, sistem kullanımı ve diğer teknik sorularınız için bize aşağıdaki e-posta adresi ve telefon ile ulaşabilirsiniz.

E-posta adresi: [kigo.support@getron.com](mailto:kigo.support@getron.com)

Telefon no: +90 212 483 7120 / Dahili: 2

## 5. UYARILAR

- Tüm talepler web uygulaması üzerinden yapılmalıdır. Merck veya ecza deposuna yapıldığı takdirde kabul görmeyecektir.
- Kurum iskonto talebinin satışın yapıldığı ay içerisinde gecikme olmadan yapılması süreci hızlandıracaktır.
- Satışın gerçekleştiği ayın sonuna kadar talepler yapılmalıdır.
- Kontroller yapıldıktan sonra ilgili ecza deposu tarafından gerekli indirimler uygulanır.