

kemi

# Kemi Portal

## Tanıtım Kılavuzu

Eczanelerin geri ödeme taleplerini ilaç firmalarına en hızlı ve en güvenli şekilde iletebilecekleri bir web tabanlı platformdur.



## Genel Bilgiler

Değerli Eczacımız,

Kemi Portal, ilaç firmaları ile aranızdaki bilgi akışını daha hızlı ve şeffaf yürüterek iş yükünüzü en aza indirmek için tasarlanmış bir web platformudur.

Geri ödeme başvurularınızın kaydı anlık olarak alınır ve sizlerin tarafından da şeffaf bir şekilde takip edilir. İlaç firması ilgili başvurulara ait ödemeleri ecza deponuza ilettikten sonra sistem üzerinden sizleri bilgilendirir.

## Üyelik ve Veri Gizliliği

Ödemelerinizi takip edebilmeniz ve herhangi bir sorun durumunda sizlere yardımcı olunabilmesi için portala üye olunması gerekmektedir. Hesaplamaların en doğru ve hızlı şekilde yapılması için kullanılacak bilgilerde sizlerin İTS kayıtları baz alınacaktır.

Başvurusunu ilettiğiniz ürünlerin İTS üzerinden teyidi yapılacak olup kullanıcı bilgileriniz **hiçbir koşul altında kaydedilmez ve depolanmaz!** Konuyla ilgili detaylı bilgiye sitemizde bulunan Veri Gizliliği ve Kullanım Koşulları alanından ulaşabilir, aklınıza takılan her türlü soru için site üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.



**Kemi** üzerinden sadece sizlerin onayı alınan ve geri ödeme tutarının hesaplanması için ihtiyaç olunan bilgiler firmalarla paylaşılır. Bunun dışında herhangi bir veri firmalar ile **paylaşılmaz ve paylaşılmasına izin verilmez!**

## Ödemeler

Ödemeler, başvurunuzun yapıldığı ayı takip eden ay içerisinde firma tarafından ürünü satın aldığınız depoya ödenir. Ödemeye ilgili sorularınız için firma temsilciniz veya ürünü aldığınız ecza deposuyla iletişime geçmeniz gerekmektedir.

## Site İçi Destek Hattı



Teknik her türlü konu için site üzerinde sağ alt köşede yer alan destek hattından bizlere ulaşabilirsiniz.



Sorularınızı site dışından bize ulaştırmak için 0216 807 04 68 numaralı WhatsApp hattımız üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

## Üye Olma Kılavuzu

Tarayıcınızın arama kutucuğuna [www.kemiportal.com](http://www.kemiportal.com) yazınız. Çıkan ekranda bulunan bilgileri doldurarak “Kaydol” sekmesine tıklayıp kayıt işlemini aşağıdaki bilgilerle tamamlayabilirsiniz. Sonrasında **İTS’ye kayıtlı olan mail adresinize düşecek aktivasyon linkine tıkladığınızda üyeliğiniz aktifleştirilecektir.**

Portalın kullanımı ile ilgili detaylara üyelik ve portala girişiniz sonrası sağ üst köşede yer alan **“Kemi Kullanım Rehberi”** sekmesine tıklayarak ulaşabilirsiniz.

Süreçlerinizi hızlı ve şeffaf bir şekilde yürütmenize fayda sağlayacağımızı umuyoruz.

**Kemi Portal’da görüşmek dileğiyle!**

The image shows a screenshot of the Kemi Portal registration page. The browser address bar shows "kemiportal.com". The page title is "Kemi Portal'a Hoş Geldiniz!". Below the title, there is a description: "Eczanelerle ilaç firmaları arasındaki hızlı ve güvenli dijital veri köprüsü". There are two tabs: "Giriş" and "Kaydol". The "Kaydol" tab is active. The registration form includes the following fields: "E-posta Adresi", "Şifre", "Eczane İsmi", "İsminiz", "Soy İsmi", "Şehir Seçiniz", "İlçe Seçiniz", "Eczane GLN Numaranız", and "GSM Numaranız". There are two checkboxes for terms and conditions: "Üyelik Sözleşmesi'ni, Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma kapsamında Açık Rıza Metni'ni ve Çerez Politikası'nı okudum ve kabul ediyorum." and "Ticari Elektronik İleti İzni Aydınlatma ve Onay Metni'ni okudum, tarafıma ticari elektronik ileti gönderilmesini onaylıyorum.". A "Kaydol" button is at the bottom right. Annotations in purple boxes provide instructions: "Üyelikte kullanacağınız mail adresinizi giriniz." points to the "E-posta Adresi" field; "Üyelik hesabınız için bir şifre oluşturunuz." points to the "Şifre" field; "Bir sorun durumunda size ulaşabileceğimiz bir cep telefonu numarası giriniz." points to the "GSM Numaranız" field; "Herhangi bir adımda desteğe ihtiyaç duyarsanız, bize **Canlı Destek Hattı**'ndan ulaşabilirsiniz." points to a chat icon at the bottom right; "Kaydol butonuna tıkladıktan sonra İTS'ye kayıtlı mail adresinize düşen aktivasyon linkine tıklayınız." points to the "Kaydol" button. On the left, there is an illustration of a woman and a man at a desk with a laptop. Below the illustration, there are three star icons with text: "KVKK ile tam uyum", "Toplu bildirim kolaylığı", and "Yüksek kullanıcı deneyimi". At the bottom left, there is a copyright notice: "Copyright © Kemi Portal. Tüm Hakları Saklıdır."