Kime: Ecza Depoları, Eczaneler **Tarih: 17.10.2026**

Konu: Dolven Pediatrik Şurup 100mg/5ml FLB04849 parti numaralı ürün 2. Sınıf Geri Çekme İşlemleri Hakkında

Sayın İlgili,

Firmamız Opella Healthcare Tüketici Sağlığı A.Ş.'nin ruhsatına sahip olduğu DOLVEN 100 mg/5 ml Pediatrik Şurup adlı ürünün FLB04849 (SKT: 09.2027) partisinin, ürün şişesinin kapağının üst kısmının kesik olması nedeniyle 23 Ekim 2024 tarihli ve 32701 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Beşeri Tıbbi Ürünler ve Özel Tıbbi Amaçlı Gıdaların Geri Çekilmesi Hakkında Yönetmelik" hükümlerine istinaden 2. Sınıf B seviyesinde (nihai kullanıcıya ürün sağlayan tüm yerleri içerecek şekilde) geri çekilmesine karar verilmiştir.

Bu kapsamda, stoklarınızda bulunan ilgili partiye ait ürünlerin satış ve dağıtımının ivedilikle durdurulması ve geri çekme kapsamında ürünlerin firmamıza iade sürecinin gerçekleştirilebilmesi amacıyla aşağıdaki işlemlerin yerine getirilmesini rica ederiz.

İade İşlemleri

- Ecza depolarının, stoklarında bulunan ilgili partiye ait ürünleri iade faturası düzenleyerek firmamıza iade etmeleri gerekmektedir.
- Eczanelerin, stoklarında bulunan ilgili partiye ait ürünleri satın almış oldukları ecza depolarına iade etmeleri gerekmektedir. Eczanelerden iade alınan ürünlerin, ilgili ecza depoları tarafından konsolide edilerek firmamıza iade edilmesi gerekmektedir.
- Firmamıza gerçekleştirilecek iade gönderimleri UPS Kargo aracılığıyla, Opella Kodu: 611Y0W belirtilerek aşağıdaki adrese yapılabilir:

İade işlemlerinin en geç **30.11.2026** tarihine kadar tamamlanması gerekmektedir.

Önemli Not 1: Tarafınızla iletişime geçecek olan Pharma Assist Danışmanlık yetkililerine veya firmamızın Ürün Tanıtım Elemanlarına bu duyurunun ekinde yer alan formun eksiksiz ve okunaklı bir şekilde doldurup gönderilmesi konusunda değerli yardımlarınızı rica ederiz.

Önemli Not 2: Geri Çekme işlemleri ile ilgili olarak tarafınıza Pharma Assist Danışmanlık çağrı merkezi tarafından aşağıda belirtilen numaralardan arama ve mail adresinden iletişim sağlanacaktır.

0 850 224 78 75	**0 850 224 86 31**	**<u>Eczadepoları İçin İade Lokasyon Bilgisi</u>** Teslim Alacak Kişi: Recep Aydın Adres: Kuehne + Nagel Nakliyat Ltd. Şti. Logipark Tuzla Tesisleri 2040 Parsel Orta Mah. Tevfik Fikret Sk. No: 4/1 B2 Blok 34956 Tuzla / İstanbul Türkiye
0 850 224 86 63	**0 850 224 84 34**	
0 850 224 86 59	**0 850 224 82 50**	
0 850 224 86 58	**0 850 224 80 20**	
0 850 224 86 43	**0 850 224 78 89**	
info@pharmaassist.com.tr		

Saygılarımızla,

Emre Tezcan
Ulusal Eczadepoları Satış Müdürü

Ata Aksoy
Ülke Kalite Müdürü – Mesul Müdür