

**22.01.2026****Kime:** Türk Eczacılar Birliği, Eczacı Odaları, Ecza Depoları, Eczaneler,**Konu:** “MODİWAKE TABLET 100mg” AA26188 parti numaralı ürüne ait geri çekme işlemleri (2. Sınıf B seviyesi)

Sayın İlgili,

Genveon İlaç San. ve Tic. A.Ş. olarak, ruhsatına sahip olduğumuz “MODİWAKE TABLET 100mg” ürünümüze ait AA26188 (SKT: 31.07.2028) partisine 23 Ekim 2024 tarihli ve 32701 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Beşerî Tıbbi Ürünler ve Özel Tıbbi Amaçlı Gıdaların Geri Çekilmesi Yönetmeliği’ne göre 2. sınıf B seviyesi (nihai kullanıcıya direkt ulaşan tüm yerlere) geri çekme işlemi uygulanacağı kararı verilmiştir.

İlgili ürüne ait partinin satışının acilen durdurulması ve geri çekilmesi gerektiğinden ilgili süreçler tarafımızca başlatılmıştır.

Ek-2 de verilen ürün listesinde mevcut olup, herhangi bir iade ürün veya stokta ürün bulunmadığı durumda, bu durumun ayrıca tarafımıza nedeniyle bildirilmesi gereklidir.

Geri ödemeler, cari hesaplarımızdan düşülerek yapılacaktır.

İade işlemleri ile ilgili prosedür aşağıdaki gibidir:

**A. Eczane / Hastane İadelerinin Yapılması**

1. Ürünler eczanelerden / Hastanelerden, eczane / hastane tarafından doldurulacak olan Ek-1’de verilen tutanak ile iade edilmelidir.
2. Geri gönderirken dış ambalajın üzerine “**GERİ ÇEKME**” ibaresini yazmanızı önemle rica ederiz.
3. Ürünler eczanelerden / Hastanelerden iade edilirken, satılan koşullarda ilgili ecza depolarına iade edilmelidir.

**22.01.2026**

4. Eczanelerden / Hastanelerden alınacak ürünler original, ambalajı bozulmamış ürünler olmalıdır.
5. Elinizde bulunan söz konusu ürünler için Ek-1 Tutanağı ile beraber ürünü temin ettiğiniz ilgili ecza deposuna 24.01.2026 tarihine kadar iade işlemlerinin tamamlanması gerekmektedir.

**B. Ecza Depolarında Toplanan Eczane / Hastane / Ecza Deposu Stoklarının Firmaya İadesi**

1. Mevcut depo stoklarınızdaki “MODİWAKE TABLET 100mg ürününe ait AA26188 parti numaralı ürünlerin, alış koşullarında firmamıza iade edilmesi gereklidir.
2. Eczanelerden / Hastanelerden geri alınan ürünler, Ek-1’de ki tutanak ile kayıtlanmalı ve zarar görmeyecek şekilde aşağıda belirtilen depo adresine ürünlerle birlikte gönderilmelidir.
3. Ürünlerin iadesi öncesi tarafınızca kontrol edilerek herhangi bir karışıklığın olmaması konusunda gözden geçirilmesi gerekmektedir.
4. Elinizde bulunan söz konusu ürünler için Ek-1 Tutanağı ile beraber aşağıda belirtilen depo adresimize 30.01.2026 tarihine kadar iade işlemlerinin tamamlanması gerekmektedir.
5. Geri gönderirken dış ambalajın üzerine “**GERİ ÇEKME**” ibaresini yazmanızı önemle rica ederiz.
6. İade işlemleri için;

**Yurtiçi Kargo’ya BİRMES ŞUBESİNE** teslim edilmek üzere,

Genveon Alıcı Müşteri Kodu: 297414441

Teslimat Adresi:

**Soyak İlaç Depolama Lojistik Dış Ticaret A.Ş.**

Deri OSB. Kadife Cad. 8-5, 34956 Tuzla / İstanbul

**22.01.2026**

Konuyla ilgili sorularınız için Genveon Merkez: (0212) 376 65 00 Genveon Fabrika: (0262) 888 42 50 numaralı telefonlardan yetkililere erişebilirsiniz.

Yardımlarınız için şimdiden teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

**Kübra SAĞLAM****Kalite Operasyonları Müdürü / Mesul Müdür**

Signed by:  
*Kübra Sağlam*

 Signer Name: Kübra Sağlam  
Signing Reason: I approve this document  
Signing Time: 22.01.2026 | 11:54 EET  
75FDE73CDEA64DD1A4B67146A8F486A9

**Müşfik KARADOĞAN****Pazarlama ve Satış Grup Direktörü**

Signed by:  
*Müşfik Karadoğan*

 Signer Name: Musfik Karadogan  
Signing Reason: I approve this document  
Signing Time: 22.01.2026 | 11:55 EET  
1AA27C8B5F514D1384C53F1713848F9C