



Nestlé Türkiye Gıda Sanayi A.Ş.

MASLAK MAH. ESKİ BÜYÜKDERE CAD.
ORJİN MASLAK İŞ MERKEZİ SİTESİ NO: 27
İÇ KAPI NO: 58 SARIYER / İSTANBUL

TEL: (+90 212) 329 60 00
FAX: (+90 212) 329 60 41

Değerli İş Ortağımız,

Bildiğiniz üzere, Aralık ayının başında, üretim tesislerimizden birinde (Hollanda'da) yer alan bir üretim hattında mikroorganizma tespit edilmesinin ardından, tedbir amaçlı olarak Avrupa'daki çeşitli ülke lerde satılan SMA OPTIPRO 1 bebek mamalarının sınırlı partileri için gönüllü bir geri çağırma süreci başlatmıştık.

Bu kapsamda, kontrolümüz altındaki ürünler derhal bloke edildi; ilgili üretim tesisinden, ürünler pazara sunulmadan önce güçlendirilmiş kalite test protokolleri uygulamaya alındı; bu ürünlerin tam izlenebilirlik çalışması gerçekleştirildi ve kapsamlı kök neden analizi tamamlandı.

Bu inceleme sürecinin bir parçası olarak, bazı bebek maması ürünlerimizde kullanılan bir bileşende tedarikçi kaynaklı kalite kusuru tespit edilmiştir. Bu yeni bilginin ışığında ve ihtiyatlılık ilkesi doğrultusunda, gıda kaynaklı hastalıklara yol açabilen mikroorganizma toksini (cereulide) bulaşı ihtimali nedeniyle, pazarda etkilenmiş olabilecek ve aşağıda yer alan bebek beslenmesi ürünleri için daha geniş kapsamlı bir gönüllü geri çağırma/geri çekme kararı almış bulunuyoruz. Buna ek olarak, etkilenen SKU'ların sevkiyatını geçici olarak askıya alıyoruz.

Nestlé Türkiye tarafından, Türkiye'de satışı yapılan, kapsamı aşağıdaki ürünlerle sınırlı olmak üzere geri çağırılan ürünlerin ilgili parti numaraları aşağıda listelenmiştir:

Ürün	Ürün Adı	Parti No
12513623	SMA COMFORT 1 NLNWPB109-2 12x400g TR	51690346AC
12568805	SMA OPTIPRO 1 NLNWPB283 6(2x600g) TR	51680346BB
12568805	SMA OPTIPRO 1 NLNWPB283 6(2x600g) TR	51690346BA
12568805	SMA OPTIPRO 1 NLNWPB283 6(2x600g) TR	52660346BB
12568805	SMA OPTIPRO 1 NLNWPB283 6(2x600g) TR	52670346BA



Nestlé Türkiye Gıda Sanayi A.Ş.

MASLAK MAH. ESKİ BÜYÜKDERE CAD.
ORJİN MASLAK İŞ MERKEZİ SİTESİ NO: 27
İÇ KAPI NO: 58 SARIYER / İSTANBUL

TEL: (+90 212) 329 60 00
FAX: (+90 212) 329 60 41

12568814	SMA OPTIPRO 1 NLNWPB283 12x400g TR	52660346AD
12568821	SMA OPTIPRO 1 NLNWPB283 6x800g TR	52660346AC
12595897	SMA AR NWSPB014-1 Tin 12x380g TR	5124080661
12613629	SMA COMFORT 1 NLNWPB109-2 6x800g TR	51690346AA
12513623	SMA COMFORT 1 NLNWPB109-2 12x400g TR	51330346AA
12513623	SMA COMFORT 1 NLNWPB109-2 12x400g TR	51560346AA
12568805	SMA OPTIPRO 1 NLNWPB283 6(2x600g) TR	51320346BA
12568814	SMA OPTIPRO 1 NLNWPB283 12x400g TR	51560346AC
12568821	SMA OPTIPRO 1 NLNWPB283 6x800g TR	51330346AB
12568821	SMA OPTIPRO 1 NLNWPB283 6x800g TR	51560346AB
12578477	SMA OPTIPRO 1 NLNWPB283 6(2x450g) TR	51330346BA
12578477	SMA OPTIPRO 1 NLNWPB283 6(2x450g) TR	51560346BB
12578477	SMA OPTIPRO 1 NLNWPB283 6(2x450g) TR	51570346BA



Nestlé Türkiye Gıda Sanayi A.Ş.

MASLAK MAH. ESKİ BÜYÜKDERE CAD.
ORJİN MASLAK İŞ MERKEZİ SİTESİ NO: 27
İÇ KAPI NO: 58 SARIYER / İSTANBUL

TEL: (+90 212) 329 60 00
FAX: (+90 212) 329 60 41

12578477	SMA OPTIPRO 1 NLNWPB283 6(2x450g) TR	51570346BB
12578477	SMA OPTIPRO 1 NLNWPB283 6(2x450g) TR	51670346BA
12578477	SMA OPTIPRO 1 NLNWPB283 6(2x450g) TR	51680346BA
12568814	SMA OPTIPRO 1 NLNWPB283 12x400g TR	51710346AA
12568821	SMA OPTIPRO 1 NLNWPB283 6x800g TR	51710346AB

T.C Tarım ve Orman Bakanlığı, bakanlık izniyle ithal edilen ve etkilenen ürünlerin genişletilmiş geri çağırma/geri çekme süreci hakkında bilgilendirilmiştir.

Bebeklerin güvenliği ve sağlığı bizim için kesinlikle en büyük önceliktir.

Şu ana kadar doğrulanmış herhangi bir hastalık vakası bildirilmemiştir.(02.01.2026) Bu geri çağırma/geri çekme tamamen önleyici bir tedbirdir. Müşterilerimizin ve tüketicilerimizin ürünlerimize duyduğu güveni sürdürmesi için gerekli tüm önlemleri titizlikle aldığımızı özellikle vurgulamak isteriz.

Bu kapsamda yukarıdaki kodları içeren ve stoğunuzda bulunan ürünlerin stok miktarının belirlenmesini ve tarafımızla bilgisinin paylaşılmasını rica ederiz. Bildiriminiz sonrasında, tarafınıza iletilecek kabul prosedürüne istinaden iade sürecini başlatabilirsiniz.

Müşteri tedarik zinciri ekibimiz, bu ürün partilerinin iadesini koordine etmek ve sorularınızda size destek olmak üzere sizinle iletişime geçecektir. Ek destek ihtiyacı için her zamanki müşteri tedarik zinciri temsilcinizle iletişime geçebilirsiniz.



Nestlé Türkiye Gıda Sanayi A.Ş.

MASLAK MAH. ESKİ BÜYÜKDERE CAD.
ORJİN MASLAK İŞ MERKEZİ SİTESİ NO: 27
İÇ KAPI NO: 58 SARIYER / İSTANBUL

TEL: (+90 212) 329 60 00
FAX: (+90 212) 329 60 41

Etkilenen ürünlerin stoklarını en kısa sürede yeniden temin etmek ve tüketiciler için uygun alternatifler önermek adına yoğun şekilde çalıştığımızdan emin olabilirsiniz.

Süregelen işbirliğimizin önümüzdeki dönemde de artarak devam etmesini diliyor, bu süreçteki anlayışınız ve desteğiniz için teşekkür ediyoruz.

Saygılarımızla,