

OTOBİL MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

1-TARAFLAR VE TANIMLAR

Bir tarafta Üniversite Caddesi No:85 BORNOVA-ZMİR adresine mukim **AKINTÜRK PETROL VE PETROL ÜRÜNLERİ LİMİTED ŞİRKETİ** (bundan böyle **Distribütör** diye anılacak) ile diğer tarafta.....

..... adresine mukim (bundan böyle Müşteri olarak anılacak) arasındaki Opet'in Türkiye'de uygulamaya koyacağı ve sözleşmede tanımlar bölümünde açıklanan Opet elektronik yakıt ikmal ve bilgi sisteminin (bundan böyle Otobil olarak anılacaktır) faaliyetine yönelik olarak aşağıda belirtilen şartlara havi işbu sözleşmeyi imzalamışlardır.

OPET

Kendi adı altında bayilik sistemi ile işletilen akaryakıt istasyonlarına ve müşterilerine akaryakıt, madeni yağ ve benzeri ürünleri temin eden ve Otobil olarak adlandırılan faaliyetin Türkiye genelinde tek yetkili satıcısıdır.

DİSTRÜBÜTÖR

Opet tarafından, Opet ürünlerinin tüketicilere satılması için münhasır bayilik anlaşması ile yetkilendirilmiş gerçek ve tüzel kişilerdir.

MÜŞTERİ

Araçlarına Otobil ünitesi takılan ve bu sayede sisteme dahil olan akaryakıt istasyonlarından ürün alımı sırasında hiçbir bedel ödemeyip bilahare gönderilecek faturalara binaen ödeme yapacak bireysel kullanıcılar veya taşıt filosuna sahip kuruluşlardır.

OTOBİL

Kullanım hakkı tamamen Opet'e ait olan Otobil'e dahil olup içine kimlik ünitesi takılan taşıta yine Otobil'e dahil olan bir istasyondan nakit veya kart gibi herhangi bir vasıta ile ödeme yapmaksızın, akaryakıt verilmesini sağlayan ve ikmal sırasında doluma ait bilgileri elektronik ortamda merkeze ve müşteriye gönderecek olan bir sistem ağıdır.

2-TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1-DİSTRÜBÜTÖRÜN YÜKÜMLÜLÜKLERİ;

- 1.1- Distribütör , Müşterinin Otobil sistemine dahil edilmesi gereken teknik işlemleri tam ve eksiksiz olarak sağlayacaktır.
- 1.2- Distribütör , Otobil sisteminin aksaksız çalışması için her türlü teknik ekip ve teçhizatı Opet'ten talep edecektir.Sistemin teknik destek ve eğitimleri Opet tarafından organize edilecektir.
- 1.3- Distribütör , Müşterinin verdiği bilgiler doğrultusunda , Otobil Ünitelerini programlayarak , araçlara montesini ücretsiz olarak yapacaktır.
- 1.4-Distribütör , Müşterinin verdiği bilgiler doğrultusunda , anahtarlık tipi Otobil Ünitelerini programlayacaktır
- 1.5- Distribütör , Müşteriye sisteme dahil Opet akaryakıt istasyonlarından alım yaptığı akryakıt için fatura alışveriş anında verilmeyecektir.Distribütör bu alımlar neticesinde 15(onbeş) günlük periyodlar halinde Müşteriye fatura kesecektir.
- 1.6- Distribütör , Müşteriye Otobil'in çalışması ile ilgili eğitim verip , gerekli dökümanları sağlayıp , taşıt sürücülerine ikmal yapabilecekleri Opet Otobil sistemine dahil istasyonları gösterir harita ve/veya listeleri Opet'ten temin edecektir.
- 1.7- Distribütör' ün tüzel kişiliğinin değişmesi veya Distribütör'ün herhangi bir kişi ile ortaklık tesis etmesi veya Distribütör'ün işbu sözleşmeyi bütün hak ve yükümlülükleriyle üçüncü kişilere devretmesi durumunda(opet çatısı altında), Müşteri işbu sözleşmenin gerek değişen tüzel kişilik ile gerek kurulan ortaklık ile gerekse de işbu sözleşmeyi devralan üçüncü kişi ile devam etmesi Tüm Eczacı Kooperatiflerinin onayına bağlıdır.

2- MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 2.1- Müşteri, Otobil sistemine dahil olacak araçlarının, sisteme dahil olabilmesi ve programlanabilmesi için gerekli bilgileri Distribütör'e verecektir. Bu bilgiler Müşteri bilgi formu ve Müşteri araç bilgi formu(EK-1) doldurularak Distribütör'e iletilecektir.
- 2.2- Musteri, online ödeme yöntemiyle yapacağı ödemeler ile kendisine limit tanımlayacak ve kullanimlarına ilişkin faturalar kendisine takip eden ayın 15. ve 30. gününde e-posta yoluyla iletilecektir. Müşteriye pompa fiyatı üzerinden %2,5 iskonto uygulanacaktır.
- 2.3- Müşteri, yetkili bir eleman tayin ederek, bu sözleşmenin imzalanması tarihinden itibaren 3 (Üç) gün içinde Distribütör'e bildirecektir. Bu yetkili Otobil sisteminin işleyişi açısından Müşteri tarafında bilgi akışını temin edecektir.

Otobil

2.4- Müşteri, Otobil ünitesi takılacak olan belli sayıdaki aracını Disribütör tarafından belirlenecek program dahilinde , kendi tesislerinde hazır bekletecek ve montaj için gerekli zaman ve zemini temin edecektir.Montaj ekibine , araçlar Müşterinin yetkilisi tarafından kontrol edilerek teslim edilecektir.Montaj tamamlandıktan sonra araç Müşterinin yetkilisine tanzim edilerek bir tutanakla teslim edilecektir.

2.5- Müşteri , Otobil'e dahil olan aracın satılması , çalınması , kaybolması veya kaza geçirmesi gibi hallerde durumu derhal Distrübütör'e bildirecektir.Bu bildirim mesai günleri ve mesai saatleri içinde yapılacaktır.Bu bildirim yapılmaması veya geç yapılması halinde geçen sürede söz konusu araçlar tarafından yapılacak olan akaryakıt alımlarından Müşteri sorumlu olacaktır.

2.6- Otobil takılan taşıttaki sistemin çalışması Distribütör tarafından 3(üç) yıl garanti altına alınmıştır.Kullanıcı hatasından doğmadığı sürece arıza durumunda servis Opet tarafından ücretsiz verilir.

2.7- Müşteriye teslim edilmiş olan Otobil ünitelerinin kullanım hakkı Opet'e aittir.Bu ünitelerin takıldığı araçların rehin verilmesi veya haciz uygulanması halinde , Müşteri araç üzerindeki bu ünitenin Opet'e ait olduğunu ve kandisine ait olmadığını 3.(üçüncü) kişilere ve resmi memurlara söylemek ve durumu derhal Opet'e bildirmekle mükelleftir.

2.8- Müşteri , akaryakıt alımları neticesinde bayiden Otobil sisteminde bilgilerin belirtildiği 2(iki) nüsha fişten birini talep edecektir. Nüshanın bir tanesi bayinin uhdesinde kalacaktır.Müşterinin alım tutarına itiraz etmesi halinde ise bayi saklamakta olduğu belgeleri göstermekle yükümlüdür.Müşteri elindeki fişi ibraz etmeksizin itiraz etmiş ise bu itiraz dikkate alınmayacaktır.

3-GİZLİLİK

Taraflar işbu sözleşme ile ilgili her bilgiyi tam bir gizlilik içerisinde saklayacak , yasal makamlar haricinde , bir tarafın yazılı onayı olmaksızın hiçbir makama sözleşme hakkında bilgi vermeyecektir.

4-SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İşbu sözleşmenin imza tarihinden itibaren 1 (BR) yıl süre ile geçerlidir.Taraflar sözleşmenin sona erme tarihinden 1 ay öncesinden birbirlerine herhangi bir feshi ihbarda bulunmamaları halinde işbu sözleşme aynı şartlarda ve süre ile yenilenmiş sayılacaktır.

5-FESİH

5.1-Distribütör'ün bu sözleşmede yazılı yükümlülüklerini yerine getirmemesi ve bu sebeple sözleşmenin Müşteri tarafından süresinden önce feshi durumunda Opet her ne nam altında olursa olsun bir tazminat veya benzeri nitelikte bir meblağ talep etmeyecektir.Piyasa koşullarındaki olağanüstü değişiklikler ve Opet'çe distribütöre tanınan iskonto ve kar marjı oranlarında değişiklik yapılması durumunda distribütörün müşteriye tanıdığı iskonto oranlarında değişiklik yapma hakkı vardır.

5.2- Sözleşmenin süresi sonunda yenilenmeyerek feshedilmesi halinde Müşterinin araçlarında bulunan Otobil üniteleri 15 (onbeş) gün içerisinde Opet yetkili servislerinde sökülmesi gerçekleştirilerek Müşteri tarafından Distribütöre teslim edilecektir.

5.3- Müşteri ,araçlarına takılı Otobil ürünlerini üç aydan fazla süre ile kullanmadığı ve/veya satın aldığı akaryakıtlara ait fatura edilen bedelleri vadesinde ödemediği takdirde işbu sözleşme herhangi bir bildirimle gerek kalmaksızın Distribütörün sözleşmede bulunan hakları saklı kalmak kaydıyla fesih edilmiş sayılır,bu nedenle Müşteri hiçbir tazminat talep hakkı olmadığını peşinen kabul eder.

6-UYUŞMAZLIK

Taraflar arasında vukuu bulacak anlaşmazlıklarda , İzmir Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

7-KAYITLI ELEKTRONİK POSTA VE TEBLİGAT ADRESİ

Yukarıda belirtilen adreslerdeki değişikliğin karşı tarafa bildirilmiş olmaması halinde bu adreslere yapılacak olan her türlü tebligatın geçerli olduğunu taraflar karşılıklı olarak kabul ve taahhüt etmişlerdir.

7.1- Müşteri,her türlü tebligat için öncelikle Akıntürk-Opet 'e bildireceği Kayıtlı Elektronik Posta(KEP) adresinin geçerli olacağını ,eğer KEP adresimevcut değilse , işbu Sözleşmenin imzalanmasını müteakip 15 gün için de gerekli işlemleri yaparak KEP adresini Akıntürk'e bildireceğini ve bu adresinin 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 1525 inci maddesince geçerli olduğunu,ayrıca KEP adresinin alınmaması halinde veya her halükarda taraflar bölümünde yazılı adresini kanuni ikametgah ittihaz ittihaz ettiğini, değişikliklerin ihbar edilmemesi halinde anılan adrese yapılacak tebligatların geçerli olduğunu kabul ve beyan eder. Taraflar, işbu sözleşmede yer alan adreslerinin akinturk@hs01.kep.tr Akıntürk KEP adresinin yapılan e-mail yoluyla bildirimlerin tebligata açık adresleri olduğunu ve bu adreslere yapılacak her türlü tebligatın geçerli ve yasal sayılacağını , bu adreslerde meydana gelen değişikliklerin 30 (otuz) gün zarfında sözleşme taraflarına yazılı olarak duyurulacağını , aksi halde sözleşmede yazılı adreslere yapılacak tebligatların tarafları bağlayacağı ve geçerli yasal tebligat olarak kabul edileceğini peşinen kabul ve taahhüt etmişlerdir.

8-KİŞİSEL VERİLER' in KORUNMASI VE VERİ AKTARIMI

8.1- Müşteri , Akıntürk Opet'in müşterilerinden, çalışanlarından, iş ortaklarından ve diğer taraf ile ilgili kişilerden topladığı tüm kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri, başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm mevzuata uygun olarak işbu Sözleşme'de belirtilen süre ile işleyecek, kullanacak ve saklayacaktır.

Otobil

Müşteri Akıntürk ,Opet'in müşterilerinden, çalışanlarından, iş ortaklarından ve diğer taraf ile ilgili topladıkları tüm kişisel verileri, bu kişilere münakit sözleşmeler kapsamında hizmet sunmak amacı dışında hiçbir amaçla işlemeyecektir. Aynı zamanda bir taraf, diğer tarafın talimatı ve onayı olmaksızın bahsi geçen kişisel verileri hiçbir gerçek ve tüzel kişi ile paylaşmayacaktır.

Müşteri Akıntürk ,Opet'in müşterilerinden, çalışanlarından, iş ortaklarından ve diğer taraf ile ilgili topladıkları tüm kişisel verileri, bu kişilere münakit sözleşmeler kapsamında hizmet sunmak amacı dışında hiçbir amaçla işlemeyecektir. Aynı zamanda bir taraf, diğer tarafın talimatı ve onayı olmaksızın bahsi geçen kişisel verileri hiçbir gerçek ve tüzel kişi ile paylaşmayacaktır.

Müşteri, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu başta olmak üzere, yürürlükte bulunan ve ileride yürürlüğe girecek tüm yasalara ve sair ilgili düzenlemelere uyacağını ve özellikle Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında gerekli veri paylaşım izni ve iletişim izinlerinin alınması gerekli aydınlatmaların yapılması ve gerekli tedbirlerin alınmasında münhasıran sorumlu bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Akıntürk,Müşteri'nin davranışları nedeniyle kişisel verilerin korunması mevzuatı kapsamında herhangi bir tazminat talebi ve adli ya da idari para cezasıyla karşılaşır ya da başka bir şekilde zarara uğrarsa, Müşteri , Akıntürk ün müşterilerinin, çalışanlarının, iş ortaklarının ve diğer ilgili üçüncü kişilerin bu sebeple uğrayacağı maddi ve/veya manevi tüm zararlarını karşılamakla yükümlüdür. İşbu Kişisel verilerin korunması ve gizlilik yükümlülüğü Sözleşme sona erse dahi süresiz olarak devam edecektir.

Müşteri, kendi bünyesindeki Müşteri, çalışan ve üyelere ilişkin Kişisel Verileri, iş bu kapsamda "Sözleşme" hükümlerine göre Akıntürk 'e aktarılacaktır.

Müşteri,Akıntürk ile ilişkisi dolayısıyla Akıntürk'e aktaracağı Kişisel Veriler ile ilişkin olarak;

- Kanun'da yer alan usul ve esaslara, ilgili düzenleyici işlemlere, ilgili mevzuatta yer verilen kişisel verilerin korunmasına dair hükümlere uygun olarak elde edeceğini, işleyeceğini ve Akıntürk'e aktaracağını,
- Kişisel Veriler'in Özel Nitelikli Kişisel Veri olması halinde, MÜŞTERİ söz konusu kişisel verileri, Kanun'un 6. maddesine, ilgili mevzuat hükümlerine ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uygun olarak, ek güvenlik önlemleri ve yetkilendirmelere tabi şekilde elde edeceğini, işleyeceğini ve Akıntürk'e aktaracağını,
- Kişisel Veriler'in sahiplerini Kanun'da yer alan usul ve esaslara, ilgili düzenleyici işlemlere, ilgili mevzuatta yer verilen kişisel verilerin korunmasına dair hükümlere uygun olarak aydınlattığını, şartların gerektirmesi durumunda veri sahiplerinin açık rızalarını elde ettiğini,
- Doğrudan veya sair şekillerde dolaylı olarak kendisine iletilen, Akıntürk'ü ilgilendiren veri sahibi taleplerini derhal (en geç üç iş günü içerisinde) Akıntürk'e iletileceğini ve bu kapsamda Kanun'a uygun olarak hareket edeceğini,
- Kişisel Veri güvenliğinin sağlanmasına ilişkin olarak Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından önerilen veri güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri alacağını,
- Kişisel Veri güvenliğinin sağlanmasına ilişkin olarak Akıntürk'ün bizzat veya üçüncü bir kişi eliyle denetim hakkının bulunduğunu ve Akıntürk tarafından bu kapsamda denetim talebinde bulunulması durumunda söz
- Akıntürk tarafından düzenlenen kişisel verilerin korunmasına ilişkin eğitimlere çalışanlarının katılmasını sağlayacağını aksi halde sorumluluğun kendisinde olacağını,
- Herhangi bir veri işleme süreci ile ilgili olarak AKINTÜRK tarafından bu yönde bir talepte bulunulması halinde, Akıntürk'e ilettiği onay ve aydınlatma metinlerini ileride ispatı mümkün olacak şekilde AKINTÜRK'ün talimatlarına uygun yöntemlerle ilgili kişilere sunacağını ve veri işleme süreçlerini varsa AKINTÜRK'ün önerileri doğrultusunda gerçekleştireceğini,
- Herhangi bir veri ihlali olması halinde bu durumu derhal AKINTÜRK'e bildirmekle yükümlü olacağını,
- AKINTÜRK'ün Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası'na uygun hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ'nin yürürlükteki mevzuata aykırı davranması dolayısıyla ya da,MÜŞTERİ'den MÜŞTERİ'nin iş ortaklarından ya da MÜŞTERİ tarafından kişisel veri gönderilen üçüncü taraflardan kaynaklanan sebeplerle AKINTÜRK'ün uğrayacağı doğrudan veya dolaylı zararlar, karşılaşacağı hukuki, idari ve cezai yaptırımlar ile ödemek zorunda kalabileceği tazminatlar için AKINTÜRK'ün MÜŞTERİ'ye rücu hakkı saklıdır. MÜŞTERİ bu nedenlerle OPET'in talepte bulunması halinde, AKINTÜRK'ün uğradığı doğrudan ve dolaylı zararları derhal, nakden ve tamamen tüm ferileri ile birlikte AKINTÜRK'e ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

İşbu sözleşme 8 (sekiz) maddeden ibaret olup//..... tarihinde tarafların yetkili temsilcileri tarafından 2 (iki) nüsha olarak imzalanmıştır.

DİSTRİBÜTÖR

MÜŞTERİ