



19.09.2024

**“CORASPİN 100MG ENTERİK KAPLI TABLET
(30 TABLET)”
PARTİ NO: DLB04072, DLB04073, DLB04075,
DLB04076, DLB04077
GERİ ÇEKİLMEKTEDİR”**

Sayın Yetkili,

İmal ruhsatına sahip olduğumuz “enterik kaplı tablet” farmasötik şeklindeki “**Coraspin 100mg Enterik Kaplı Tablet (30 Tablet)**” adlı ürünümüze ilişkin firmamıza ulaşan, tabletlerde renk değişimi görülmesi konulu müşteri şikayetleri üzerine yapılan inceleme ve değerlendirmeler neticesinde aynı kampanya üretimine ait DLB04072, DLB04073, DLB04075, DLB04076 ve DLB04077 numaralı partilere, Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu tarafından alınan karar neticesinde; 19 Kasım 2015 tarih ve 29537 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Geri Çekme Yönetmeliği” ve 17.12.2021 tarihinde yayımlanan Geri Çekme Kılavuzu’na göre firmamız tarafından **3.sınıf B seviyesinde** (nihai kullanıcıya ürünü sağlayan tüm yerler) geri çekme işlemi başlatılmıştır.

Bu doğrultuda süreç ile ilgili sizi aşağıdaki şekilde bilgilendirmek istiyoruz:

- İlgili deponun, stoğunda bulunan ürünleri ekte örneği olan doldurulmuş formlarla birlikte, adetleri kontrol edildikten sonra, tarafımıza iade etmesi gerekmektedir. İadeler geri ödemeli olarak, **mutlaka kargo ile**, (Yurtiçi Kargo Bayer Alıcı Müşteri Kodu: 239845969) Şekerpınar Mah. Fevzi Çakmak Cad. No:100 Çayırova/Kocaeli adresinde bulunan “Ekol Lojistik A.Ş. Lotus Tesisi” adresine gönderilmelidir.
- Firmamızca iade alınan bu ürünler, Sağlık Bakanlığı’nın ilgili mevzuatına göre imha edilecektir.
- Bu geri çekme işlemi, “Coraspin 100mg Enterik Kaplı Tablet (30 Tablet)” adlı ürünün DLB04072, DLB04073, DLB04075, DLB04076 ve DLB04077 partileri için uygulanmaktadır.**
- İadelerle ilgili tüm sorularınız için 0549 785 03 33 (mobil) numaralarımı arayabilirsiniz.



5. Geri çekme ile ilgili her türlü medikal sorunuz için 0216 528 39 48 numaralı telefonu arayabilir veya medinfo.turkey@bayer.com adresine e-mail gönderebilirsiniz.

Önemli Not: İade sürecindeki tüm işlemlerin, ITS İşletme Kılavuzu'nda belirtilen süreçlere uygun bir şekilde yapılmasını; fiziki ve ITS sistemindeki iadenin eş zamanlı olması gerekliliğini dikkatinize sunarız.

Saygılarımızla,

Bayer Türk Kimya San. Ltd. Şti.